

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
ООО ПК «Волховец»
И.А. Прокофьев

11 июля 2025 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
розничной купли-продажи продукции производства ООО ПК «Волховец» и
выполнения монтажных работ

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Изготовитель	ООО ПК «Волховец» (Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Волховец»), ИНН 5321171448, ОГРН 1145321005840.
Место изготовления товара	Россия, г. Великий Новгород, Сырковское шоссе, д.24; г. Майкоп, ул. 2-я Хакурате, д.4
Интернет-сайт	сайт Изготовителя в сети «Интернет» https://volhovec.ru/
Продавец	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по розничной продаже продукции Изготовителя в розничных точках продаж, указанных на Интернет-сайте, и ее доставке Покупателю.
Покупатель	физическое или юридическое лицо, приобретающее товары у Продавца в розницу для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Подрядчик	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по доставке и монтажу проданной продукции Изготовителя на объектах Заказчиков.
Заказчик	физическое или юридическое лицо, заказывающее услуги по доставке и работы по монтажу продукции у Подрядчика для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Договор	договор, заключаемый путем присоединения Покупателя и Продавца и/или Заказчика и Подрядчика к Общим условиям розничной купли-продажи продукции производства ООО ПК «Волховец», услуг по доставке и выполнения монтажных работ (далее по тексту «Общие условия») в целом, в соответствии с которым: а) Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товары, а Покупатель обязуется принять товары и оплатить Продавцу их стоимость (договор купли-продажи),



или

б) Подрядчик обязуется по зданию Заказчика оказать услуги по доставке товаров на объект Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги (договор оказания услуг по доставке),

или

в) Подрядчик обязуется по заданию Заказчика выполнить работы по монтажу товаров на объекте Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат выполненных работ (договор подряда).

Товары, продукция	внутренние дверные блоки, комплектующие к ним, плинтусы, стеновые панели и иная продукция, реализуемая Изготовителем в розницу либо поставляемая Изготовителем Продавцу для последующей розничной продажи.
Дверной блок	конструкция, предназначенная для заполнения дверного проема в стене, включающая дверную коробку, дверное полотно с запирающими устройствами. Дверной блок может комплектоваться дополнительными элементами: доборы, наличники, пороги, ограничители открывания, глазки, доводчики и др.
Доставка	услуги по доставке товара на объект Заказчика.
Монтаж	работы по установке товаров на объекте Заказчика.
Объект	здание, помещение, указанное в Договоре, для оборудования которого приобретает продукция.
Передаточный документ	товарная накладная, универсальный передаточный документ, акт выполненных работ, акт оказанных услуг, иной документ, подтверждающий передачу товаров, выполнение работ, оказание услуг Покупателю (Заказчику).

1.2. Договор заключается посредством совершения Покупателем/Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты по Договору.

1.3. Применение Общих условий.

1.3.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора с момента его заключения.



- 1.3.2. Общие условия определяют взаимные права и обязанности Продавца и Покупателя, Подрядчика и Заказчика. Заключив Договор, Покупатель (Заказчик) подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями.
- 1.3.3. Изготовитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия. При этом, к отношениям сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения сторонами Договора. Все редакции Общих условий доступны для ознакомления и скачивания на Интернет-сайте.
- 1.4. Все сообщения, связанные с заключением и исполнением Договора, направляются по номеру телефона, указанному в Договоре, в том числе, посредством SMS-сообщений либо сообщений через любой электронный мессенджер, используемый Покупателем/Заказчиком.

2. Замер

- 2.1. Продавец по желанию Покупателя организует замер в целях точного и достоверного измерения параметров проемов и помещения, где будут устанавливаться товары, с целью определения корректных размеров товара и выработки требований по подготовке дверных проемов и помещений к установке товара.
- 2.2. Замер требуется для определения:
 - размеров заказываемых товаров, их ассортимента и количества;
 - сторонности открывания дверей;
 - технической возможности монтажа предполагаемых изделий;
 - технических требований строительной подготовки дверных проемов и помещений.
- 2.3. В случае значительной удаленности объекта от места нахождения розничной торговой точки Продавца, Покупатель оплачивает Продавцу стоимость проезда в соответствии с прайс-листом, размещенным по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>.
- 2.4. В случае не предоставления Покупателем доступа на объект, что повлекло простой Продавца в работе более 20 минут, Продавец вправе покинуть место оказания услуг. При этом, в случае предварительной оплаты услуги удаленного замера, денежные средства за оплату услуги не возвращаются.
- 2.5. Покупатель обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалиста по замеру в пределах 100 метров от объекта замера. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- 2.6. По результатам замера составляется и подписывается сторонами Эскиз помещений с указанием сторонности открывания дверей. Форма Эскиза помещений является Приложением №1 к настоящим Общим условиям и являются неотъемлемой частью Договора.



- 2.7. Продавец не несет ответственность за результаты замера, выполненные Покупателем (его представителем) самостоятельно. В случае невозможности монтажа и/или возникновении проблем при монтаже товара устранение недостатков (в том числе, недостатков помещения) производится за счет Покупателя.

3. Купля-продажа товара

- 3.1. Покупатель выбирает нужный ему товар на основании его личных предпочтений из ассортимента, предлагаемого Продавцом, по представленным образцам и/или его описанию, содержащемуся в информационных материалах и на Интернет-сайте.

При необходимости Покупатель вправе предоставить Продавцу соответствующие чертежи и эскизы (техническое задание) для последующего изготовления товара по предоставленному Покупателем техническому заданию.

При этом Продавец на основании технического задания Покупателя вправе разработать собственные чертежи изделий по принципам и узлам Изготовителя. Разработанные в таком случае чертежи изделий являются неотъемлемой частью соответствующего Договора с момента их согласования обеими Сторонами.

- 3.2. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы, стоимость товара указываются в Договоре. Неотъемлемой частью Договора являются Технические требования по строительной подготовке дверных проемов и помещений, составленные по форме согласно Приложения №2 к настоящим Общим условиям.
- 3.3. Заключением Договора Покупатель подтверждает, что Продавцом предоставлена Покупателю в полном объёме информация об Изготовителе товара, Продавце товара, потребительских свойствах товара, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, порядке и сроках оплаты, и иная предусмотренная законом информация.
- 3.4. Покупатель производит предварительную оплату товара в размере, указанном в соответствующем Договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Договора. В случае отсутствия оплаты в указанный срок соответствующее предложение Продавца заключить Договор аннулируется. При приобретении акционного товара срок внесения предварительной оплаты ограничен сроком действия соответствующей акции.
- 3.5. До передачи товара Покупатель обязан произвести доплату по Договору до 100% общей стоимости товара.
- 3.6. Оплата по настоящему Договору производится в рублях наличным или безналичным путем.
- 3.7. Продавец обязуется:
- 3.7.1. Обеспечить поступление товара на склад Продавца в согласованный срок.



- 3.7.2. Уведомить Покупателя о готовности товара к передаче.
- 3.8. Покупатель обязуется:
- 3.8.1. Оплатить и вывезти товар со склада Продавца в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления о готовности товара к передаче.
- 3.8.2. Поддерживать работоспособность и доступность контактных телефонных номеров и адресов электронной почты, предоставленных Продавцу, в целях направления уведомления о готовности товара к передаче, а в случае их смены – незамедлительно уведомить об этом Продавца. При неисполнении Покупателем данной обязанности Продавец не несет ответственности за негативные последствия невозможности доставки уведомлений Покупателю.
- 3.8.3. Принять товар лично либо через своего представителя, полномочия которого должны подтверждаться доверенностью (рекомендованная форма доверенности размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/api-nuxt/documents-legal-doc/forma-doverennosti/>), выданной Покупателем. Приемка оформляется подписанием Покупателем (его представителем) передаточных документов.
- 3.8.4. При передаче товара Покупатель в присутствии представителя Продавца осуществляет приемку товара на предмет соответствия наименования, ассортимента и фактического количества упаковок данным передаточных документов, а также наличия видимых повреждений упаковки. Все несоответствия указываются в передаточных документах. Поврежденная упаковка вскрывается и производится осмотр товара. При наличии явных дефектов товара делается соответствующая отметка в передаточных документах.
- 3.8.5. Приемка товара по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству внутритарных единиц и предъявление соответствующих претензий осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты передачи товара Покупателю и до его монтажа. По истечении указанного срока (либо в случае монтажа товара) товар считается принятым Покупателем без замечаний.
- 3.9. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания передаточных документов.
- 3.10. В случае неисполнения Покупателем обязательства по приемке товара в соответствии с п.п. 3.8.1, 3.8.3 настоящих Общих условий Покупатель обязуется оплатить Продавцу услуги по хранению товара, начиная со дня, следующего за последним днем данного срока, в следующем размере:
- при цене Договора до 100 000 руб. – 1000 (одна тысяча) руб. в день;
 - при цене Договора более 100 000 руб. стоимость услуг рассчитывается как 1%(один) процент от цены Договора, умноженный на количество дней хранения с округлением в меньшую сторону до 1000 рублей.



Оплата Покупателем услуг по хранению товара означает их приемку Покупателем в полном объеме и без замечаний. В этом случае Продавец вправе подписать передаточный документ в одностороннем порядке.

- 3.11. Неявка Покупателя или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о готовности товара к передаче может рассматриваться Продавцом как односторонний отказ от исполнения Договора в соответствии со ст. 496 ГК РФ. Внесенная Покупателем предоплата подлежит возврату в течение 10 (десяти) банковских дней со дня направления Покупателю уведомления о применении Продавцом положений ст. 496 ГК РФ к правоотношениям сторон, за вычетом расходов Продавца, связанных с исполнением Договора. При этом Продавец вправе реализовать товар третьему лицу.
- 3.12. Покупатель проинформирован, что товар будет изготовлен на основании индивидуального заказа Покупателя. Покупатель подтверждает и осознает тот факт, что он не вправе обменять, вернуть или отказаться от товара надлежащего качества ввиду того, что данный товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

4. Доставка

- 4.1. В случае заказа услуг по доставке межкомнатных, входных дверей, прочих товаров и фурнитуры к ним Подрядчик¹ принимает на себя обязательства по доставке продукции, а Заказчик обязуется оплатить услуги и принять их результат. Подрядчик оказывает услуги по ценам, установленным для соответствующего региона в прайс-листе, размещенном на интернет-сайте по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>. Доставка осуществляется со склада Продавца по адресу объекта или иному адресу, указанному Заказчиком. Точные дата и время доставки согласовываются сторонами при поступлении товара на склад, при этом доставка должна быть выполнена в пределах 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Покупателя (Заказчика) о готовности товара к передаче. В случае если доставка товара не будет осуществлена в указанный выше период по причинам, не зависящим от Продавца и Подрядчика, Заказчик обязуется оплатить Подрядчику услугу хранения товара в соответствии с п.3.10 Общих условий. Уклонение Заказчика от согласования даты доставки в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность оказания услуг по доставке в согласованную дату и время по причинам, за которые отвечает Заказчик, стороны признают неисполнением Заказчиком встречных обязанностей по договору, которое дает Подрядчику право отказаться от исполнения договора на основании п.2 ст.719, ст.783 Гражданского кодекса РФ.

4.2. Процедура доставки товара по адресу, указанному Заказчиком, включает в себя:

- согласование даты доставки;
- оплата доставки Покупателем;

¹ Услуги по доставке могут быть оказаны сертифицированным центром



- комплектование товаров в соответствии с Договором;
 - погрузка в транспортное средство;
 - проезд до объекта;
 - осмотр целостности упаковки;
 - приемка товаров по ассортименту, количеству;
 - подписание передаточных документов.
- 4.3. Если стороны в Договоре согласовали доставку товара, то Подрядчик доставляет товары по указанному Заказчиком адресу. Заказчик оплачивает Подрядчику стоимость доставки, а при заказе услуги подъема разгрузка и подъем оплачиваются в соответствии с прайс-листом, размещенным по адресу: <https://volhovec.ru/service/>.
- 4.4. Заказчик обязан оплатить услуги по доставке в соответствии с условиями договора и настоящих Общих условий до начала оказания услуг по доставке. В случае заказа Заказчиком дополнительных услуг в процессе их оказания (подъем на этаж и т.п.) Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату до начала их оказания.
- 4.4.1. Выгрузка Товаров. При отсутствии в заказе услуг по подъему на этаж и т.п. Заказчик обязуется обеспечить выгрузку Товаров из транспортного средства в месте доставки и приемки Товара в течении 60 минут после прибытия транспортного средства в место доставки.
- 4.4.2. В случае нарушения п. 4.4.1 Заказчик обязуется компенсировать Подрядчику простой транспортного средства в размере стоимости услуги «Доставка продукции в пределах МКАД, КАД (для регионов в пределах города) за каждый час простоя транспортного средства Подрядчика.
- 4.5. Приемка товара осуществляется Покупателем (Заказчиком) либо его представителем в порядке, предусмотренном пунктами 3.8.3 - 3.8.5 Общих условий. При этом обязанность Подрядчика по передаче товара считается исполненной в момент передачи товара Заказчику или указанному им лицу (п. 1 ст. 458 ГК РФ), а в случае отсутствия Заказчика – доверенному лицу Заказчика (по доверенности) или любому лицу, предъявившему информацию о номере Договора, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора на оказание услуг по доставке.
- 4.6. В случае не подписания отгрузочных документов в течение 3 – х дней, после совершения доставки, услуги по доставке считаются оказанными, без замечаний и приняты Заказчиком в полном объеме.
- 4.7. Заказчик обязан обеспечить пропуск/проезд на закрытую территорию, возможность безопасной разгрузки у объекта. При невыполнении этой обязанности выгрузка товаров не производится, и Подрядчик освобождается от ответственности за срыв доставки по адресу, указанному Заказчиком.
- 4.8. Заказчик обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по доставке в пределах 30 метров от объекта доставки. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.



- 4.9. В случае если доставка товара была произведена Подрядчиком в установленные Договором сроки, но товар не был передан Заказчику по его вине (по причине отсутствия Заказчика, его уполномоченного представителя по адресу доставки в согласованное время доставки, в случае невыполнения требований пп. 4.6, 4.7 настоящих Общих условий и др. подобным причинам) повторная доставка производится при условии ее оплаты Заказчиком в новые согласованные сроки, в порядке, предусмотренном Договором.

5. Монтаж

- 5.1. В случае заказа работ по монтажу межкомнатных, входных дверей, прочих товаров и фурнитуры к ним Подрядчик принимает на себя обязательства по монтажу продукции, а Заказчик обязуется оплатить работы и принять их результат. Подрядчик выполняет работы по ценам, установленным для соответствующего региона в прайс-листе, размещенном на интернет-сайте по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>. Согласование начального и конечного сроков монтажа производится после доставки товара Заказчику, при этом монтаж не может быть начат позднее 40 (Сорока) дней с даты уведомления Заказчика о готовности товара к передаче, если иное не будет дополнительно согласовано сторонами. Уклонение Заказчика от согласования начального и конечного сроков монтажа в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность проведения монтажа в согласованные сроки по причинам, за которые отвечает Заказчик, стороны признают неисполнением Заказчиком встречных обязанностей по договору, которое дает Подрядчику право отказаться от исполнения договора на основании п.2 ст.719 Гражданского кодекса РФ.
- 5.2. Стоимость расходных материалов (монтажная пена, гвозди, шурупы и пр.) включена в стоимость работ.
- 5.3. Монтаж продукции проводится только после исполнения Заказчиком Технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений, и внесения им полной оплаты за монтаж. В случае невыполнения Заказчиком вышеуказанного требования Подрядчик составляет Акт о несоблюдении Технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений. Форма акта является Приложением №3 к настоящим Общим условиям и является неотъемлемой частью Договора. Подрядчик не выполняет следующие работы: доработка полов (зазор после установки короба), работы с телефонными и электрическими проводами, штукатурные работы.
- 5.4. В случае заказа работ по монтажу продукции до ее передачи Заказчику, претензии по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству внутритарных единиц товара могут быть предъявлены в момент совместного с представителем Подрядчика вскрытия не имеющей повреждений упаковки непосредственно перед началом монтажных работ, но не позднее 6 месяцев с даты передачи товара Покупателю.
- 5.5. Обязанности Подрядчика:



- 5.5.1. Обеспечить возможность проведения монтажа дверей в срок, согласованный с Заказчиком. Точное время и дата согласовываются с Заказчиком не ранее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала выполнения работ. В случае наличия у Заказчика обстоятельств, препятствующих проведению монтажа в согласованную дату, Заказчик обязуется уведомить Подрядчика об этом не позднее 3 (трех) календарных дней до согласованной даты монтажа.

Монтаж непосредственно в день доставки товара при отрицательных температурах окружающей среды не допускается в связи с особенностями натуральных материалов, используемых при изготовлении и необходимости их акклиматизации. В таких случаях установка может быть начата не ранее дня, следующего за днём доставки товаров в помещение для монтажа. Во время акклиматизации изделия должны храниться в заводской упаковке.

- 5.5.2. Обеспечить качественное производство работ в соответствии с рекомендациями Изготовителя и требованиями по качеству монтажа.
- 5.5.3. Известить Заказчика об обнаружении проблем, препятствующих выполнению качественного и своевременного монтажа, и, до получения от него соответствующих указаний, приостановить производство работ. Устранение выявленных недостатков проводится по согласованию с Заказчиком и за его счет. В случае необходимости проведения дополнительных работ для осуществления монтажа, стороны согласовывают перечень работ. Монтаж в таком случае производится после оплаты дополнительных работ.

В случае, если после сообщения Заказчику об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте Общих условий, от него в течение 30 (тридцати) календарных дней не поступит указаний о дальнейшем способе производства работ, Подрядчик вправе отказаться от исполнения договора в части выполнения работ по монтажу товара, письменно уведомив Заказчика, на основании п. 3 ст. 716 ГК РФ, и потребовать возмещения причиненных убытков.

5.6. Права Подрядчика:

- 5.6.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц.

- 5.6.2. Не приступать к выполнению работ в случае не завершения на объекте влажных работ и работ с резкими температурными перепадами и/или неисполнения Заказчиком Технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений в соответствии с п. 5.3 Общих условий.

5.7. Обязанности Заказчика:

- 5.7.1. Оплатить работы по монтажу в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий до начала их выполнения.
- 5.7.2. Предоставить доступ на объект в сроки, согласованные в соответствии с п.5.1 Общих условий.



- 5.7.3. До начала выполнения работ обеспечить Подрядчика необходимыми изделиями и комплектующими, за исключением расходных материалов, указанных в п. 5.2 Общих условий.
- 5.7.4. Обеспечить специалистам по монтажу условия, необходимые для производства работ, в соответствии с пунктом «Подготовка к визиту специалистов по монтажу» Технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений.
- 5.7.5. Присутствовать на объекте в момент начала монтажных работ с целью совместного с Подрядчиком осмотра продукции на предмет соответствия товара Договору, наличия явных недостатков.
- 5.7.6. При получении извещения от Подрядчика о готовности результата работ к приемке осмотреть его совместно с Подрядчиком и, при отсутствии замечаний, принять результат работ по передаточному документу.
- 5.7.7. Для контроля качества продукции и качества оказываемых услуг Заказчик разрешает Подрядчику производить фото и видеосъемку продукции и результата работ.
- 5.8. Права Заказчика:
- 5.8.1. В любое время проверять ход и качество выполнения работ, не вмешиваясь в деятельность Подрядчика;
- 5.8.2. В любое время до окончания выполнения работ отказаться от исполнения Договора при условии компенсации Подрядчику фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по монтажу.
- 5.9. При неисполнении Заказчиком п.п.5.7.2, 5.7.5 Общих условий, повлекшем простой Подрядчика в работе более 20 минут, Подрядчик вправе покинуть место выполнения работ. При этом Заказчик обязан дополнительно оплатить услугу «Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2 в соответствии с п.5.6.2. договора», согласно действующему прайс-листу, размещенному по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/> .
- 5.10. Повторный выезд Подрядчика на место выполнения работ в случае невыполнения Заказчиком пунктов 5.3, 5.6.2, 5.7.2, 5.7.3, 5.11 настоящих Общих условий оплачивается Заказчиком дополнительно в соответствии с услугой "Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2 в соответствии с п. 5.6.2 договора" в действующем прайс-листе, размещенном на официальном сайте Изготовителя по ссылке: <https://www.volhovec.ru/service/> .
- 5.11. Заказчик обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.



- 5.12. По окончании работ Подрядчик производит сухую уборку места проведения работ. Упаковочный материал и обрезки погонажных изделий складываются в согласованном с Покупателем месте внутри объекта. Вынос упаковочного материала и обрезков погонажных изделий после оказания услуг производится силами и за счет Заказчика. Заказчик может заказать вынос упаковочного материала и обрезков погонажа у Подрядчика.
- 5.13. В установленный Договором срок Подрядчик уведомляет Заказчика о завершении выполнения работ, а также предоставляет ему подписанный со своей стороны передаточный документ.
- 5.14. Заказчик обязуется осуществить приемку результата выполненных работ непосредственно после получения уведомления об их завершении.
- 5.15. Заказчик вправе поручить приемку результата работ своему представителю путем выдачи надлежащим образом оформленной доверенности (рекомендованная форма доверенности размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/api-nuxt/documents-legal-doc/forma-doverennosti/>).

Отсутствие Заказчика/полномочного представителя Заказчика на объекте в день приемки результата выполненных работ без произведенного заблаговременно предупреждения Подрядчика является немотивированным уклонением от приемки результата работ Заказчиком. В этом случае Подрядчик производит фото/видеофиксацию результата выполненных работ и направляет Заказчику подписанный со своей стороны электронный образ передаточного документа одним из способов, предусмотренных п. 1.4 Общих условий.

В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Заказчик не направит Подрядчику электронный образ подписанного со своей стороны передаточного документа или письменный мотивированный отказ от приемки выполненных работ, результат выполненных работ считается принятым без замечаний.

Риски утраты, порчи, случайной гибели результата выполненных работ переходят к Заказчику с момента подписания передаточного документа, а в случае немотивированного уклонения Заказчика от приемки – с момента направления Заказчику электронного образа передаточного документа в соответствии с абзацем 2 настоящего пункта Общих условий.

- 5.16. В случае, если результат работ сдается и принимается по частям, стороны подписывают промежуточные акты приемки по завершении каждого этапа работ. Форма промежуточного акта размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/api-nuxt/documents-legal-doc/forma-akta-sdachi-priemki-promezhutochnogo-etapa-rabot/> . Ответственность за хранение материалов в промежутках между этапами работ несет Заказчик.
- 5.17. В случае обнаружения Заказчиком в ходе приемки работ отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе, он обязан немедленно передать Подрядчику мотивированный отказ от приемки



работ, после чего сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием разумных сроков их выполнения.

- 5.18. Подрядчик не несет ответственности за недостатки работ по монтажу товара, а также за возникшие в процессе монтажа повреждения отделки помещения, если они обусловлены непрочностью, ветхостью или недостаточной подготовленностью объекта и дверных проемов Заказчика, либо прилегающих к ним напольных и настенных покрытий.

6. Качество товара. Гарантии качества

- 6.1. Качество дверных полотен и погонажных изделий, соответствует ТУ «Двери межкомнатные и погонажные изделия в различных отделках» 16.23.11 – 008-82756511-2019 ООО ПК «Волховец».

Качество дверных полотен и погонажных изделий из древесины и древесных материалов соответствует ТУ «Двери межкомнатные и погонажные изделия к ним из древесины и древесных материалов» 16.23.11-016-10466061-2021.

- 6.2. Качество дверной фурнитуры соответствует техническим условиям изготовителей фурнитуры.
- 6.3. Качество дверных блоков (металлические-внутренние) соответствует требованиям ГОСТ 31173-2016. "Блоки дверные стальные. Технические условия".
- 6.4. Ознакомиться с технической документацией Изготовителя и ТУ, указанными в п 6.1 Общих условий, Покупатель/Заказчик может по адресу: <https://volhovec.ru/helpfull-info/certificates/>. Заключением настоящего Договора Покупатель/Заказчик подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с текстом указанных технических условий.
- 6.5. Не являются браком незначительные отличия тона и текстуры шпона полотен и составных частей межкомнатных дверей между собой, а также различных дверных полотен, входящих в заказ, обусловленные естественными свойствами натуральных материалов. Оттенок поставляемой Продукции, облицованной натуральным шпоном, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.
- 6.6. Установленные Изготовителем параметры качества к результатам монтажа доступны по адресу <https://www.volhovec.ru/legal/parametry-kachestva-k-rezultatu-montazha/>. Дополнительные критерии качества при их наличии согласовываются сторонами до начала работ по монтажу и фиксируются в письменной форме.
- 6.7. Гарантийные обязательства доступны по адресу: <https://www.volhovec.ru/helpfull-info/warranty/> .

7. Ответственность



- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Если иное не предусмотрено законом, сторона, нарушившая обязательство по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне по ее письменному требованию причиненный таким нарушением реальный ущерб, подтвержденный документально. Упущенная выгода не возмещается.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно сообщить другой стороне об их возникновении (прекращении) любым доступным для стороны способом.

8. Порядок сдачи-приемки сопутствующих услуг

- 8.1. Сдача-приемка сопутствующих продаже товара или выполнению работ платных услуг оформляется соответствующими передаточными документами. В случае уклонения Покупателя/Заказчика от подписания данных документов непосредственно после оказания услуг Продавец/Подрядчик направляет Покупателю/Заказчику электронный образ передаточного документа одним из способов, предусмотренных п. 1.4 Общих условий".
- 8.2. В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Покупатель/Заказчик не направит Продавцу/Подрядчику электронный образ подписанного со своей стороны передаточного документа или письменный мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, услуги считаются принятыми без замечаний.

Приложения

1. Эскиз помещений (форма);
2. Технические требования по строительной подготовке дверных проемов и помещений (форма);
3. Акт о несоблюдении Технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений (форма).





Волховец
ДВЕРИ И ИНТЕРЬЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ

Приложение №1 (форма) к Общим условиям розничной купли-продажи продукции ООО ПК "Волховец" и выполнения монтажных работ № _____ от _____ / _____ / _____ г.

эскиз № _____ всего листов к эскизу _____ всего эскизов к объекту _____ план этажа предоставлен Покупателем _____

покупатель (ФИО) _____ представитель покупателя (ФИО) _____

телефон покупателя _____ телефон представителя покупателя _____

адрес объекта: _____

ВИД ОБЪЕКТА указываемая / указывается

ЭСКИЗ ПОМЕЩЕНИЙ, ПРОЁМОВ

Приведенный эскиз утверждаю. Сторонность открывания дверей утверждаю.

Техническую консультацию получил в полном объеме:

Покупатель/ Представитель _____ / _____
Подпись _____ Расшифровка _____

Специалист по замеру _____ / _____
тел: _____ Подпись _____ Расшифровка _____



Приложение № 2

к Общим условиям розничной
купли-продажи продукции
производства
ООО ПК «Волховец» и выполнения
монтажных работ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО СТРОИТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ДВЕРНЫХ ПРОЕМОВ И ПОМЕЩЕНИЙ

До начала монтажных работ Заказчик обязуется подготовить проемы, согласно рекомендациям, указанным в Таблице №1.

Таблица №1. Рекомендации по подготовке Ваших проемов.

Наименование помещения	Размеры		Примечания	Открывание
	Необходимая высота проема (мм)*			
	Необходимая ширина проема (мм)			
	Необходимая глубина проема (мм)			
	Необходимая высота проема (мм)*			
	Необходимая ширина проема (мм)			
	Необходимая глубина проема (мм)			

*от чистового напольного покрытия

Условия хранения и эксплуатации:

- температура на объекте должна соответствовать диапазону +18...+24°C;
- влажность на объекте должна соответствовать диапазону 40-60%;
- до производства монтажных работ, продукция должна храниться в заводской упаковке;
- карнизы должны храниться в горизонтальном состоянии;



- запрещается хранение дверей в вертикальном положении, для предотвращения «провисания» дверей, которое может привести к искривлению полотна;
- допускается вертикальное хранение только при установке на продольную кромку;
- после доставки на объект установка межкомнатных дверей может быть выполнена после прохождения акклиматизации;
- первоначально необходимо, снять защитную пленку с упаковки;
- акклиматизация при плюсовых температурах – минимальная выдержка до окончания подготовительных работ по установке. Срок акклиматизации при минусовых температурах должен быть не менее суток.

Для качественного монтажа должны быть обеспечены:

Подготовка объекта:

- влажные работы и работы с резкими температурными перепадами закончены (в том числе установка натяжного потолка, поклейка обоев, покраска стен, кладка плитки);
- плинтус перекрывает зазор между напольным покрытием и чистовой отделкой стены до 10 либо 16мм (в зависимости от выбранного варианта). Если зазор между напольным покрытием и стеной больше толщины плинтуса, зазор не будет перекрыт. Внимательно ознакомьтесь с рекомендациями производителя ваших напольных покрытий;
- плинтус и стеновые панели предназначены для монтажа только на ровные, отремонтированные, обеспыленные, обработанные антисептическим средством стены с максимальным отклонением от вертикали и плоскостности 1 мм на метр. Если в стене есть дверной проем, отклонения не допускаются.
- запрещено производить монтаж продукции на рыхлые, подвижные, не укрепленные основания, в том числе обои, стеклохолст и прочие.
- необходимо завести обои и стеклохолст на расстояние не более 5мм от верхней точки плинтуса. Размер плинтуса уточняйте в заказе.

Подготовка проема:

- чистовое напольное покрытие в зоне открывания полотна должно быть ровным, перепад уровня напольного покрытия в зоне открывания двери не должен превышать 3мм для распашных дверей на торцевых петлях и раздвижных систем, и 8мм для распашных дверей на карточных и скрытых петлях. Вид используемой системы уточняйте в заказе;
- ремонтные работы со стенами проема закончены;
- проемы строго перпендикулярны уровню (отклонение не более 1мм на метр);
- стены проема не имеют отклонения от плоскостности;
- отсутствует перепад по плоскости стен;
- не допускается расположение в проеме посторонних элементов, мешающих монтажу продукции (электрические провода, арматура и пр.);
- в стенах из бруса или бревна установлен обсадной короб;
- при монтаже входных дверей, скрытых дверей, дверей в пенал обеспечена информация об уровне будущего чистового напольного покрытия в каждом проеме;
- при монтаже двери-книжки или дверного блока на торцевых петлях в зоне установки нижней оси обеспечено жесткое основание (бетон, плитка, керамогранит);
- при монтаже дверей в потолок, в зоне открывания не должны быть установлены натяжные потолки;
- при монтаже раздвижных дверей и перегородок, в зоне крепления системы должно быть обеспечено усиление, способное выдержать вес системы со



всеми статическими и динамическими нагрузками в соответствии с памятками, расположенными на сайте www.volhovec.ru/helpfull-info/installation/?id=2038.

Подготовка к визиту специалистов по монтажу:

- должно быть предоставлено бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа. В случае,

если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за

весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке;

- должно быть предоставлено место размещения инструментов и проведения работ

внутри помещения площадью не менее 10 (десяти) кв.м, при этом ширина помещения не менее 2 (двух) п.м, а длина - не менее 5 (пяти) п.м., в отопляемом, закрытом помещении, точное расположение которого согласовывается Заказчиком и Подрядчиком на месте. Данное пространство должно находиться в непосредственной близости от проемов, в которых осуществляется монтаж. Если монтаж происходит на нескольких этажах, свободное пространство предоставляется на каждом этаже;

- должно быть обеспечено стационарное освещение в месте проведения работ, в

помещениях по обе стороны проёма, на лестнице (при её наличии), в месте хранения продукции. Сдача-приемка выполненных работ производится при том же уровне освещенности, который был на объекте на момент монтажа.

Использование переносного освещения допускается как вспомогательное освещение;

- обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками

помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора;

- обеспечены условия исключения совмещения установки Товаров с какими-либо

другими проводимыми ремонтными работами;

- обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования,

воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки монтажников;

- при монтаже более 3 (трех) дверных блоков и перегородок предоставлено помещение

для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования Обеспечена сохранность материальных ценностей Подрядчика (инструмента и оборудования и т. д.), находящихся на объекте;

- обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ;

- накрыть мебель и напольное покрытие, для исключения образования налёта пыли.

Подрядчик обязуется произвести сухую уборку места производства работ. Влажная уборка не производится.

С рекомендациями по подготовке объекта и дверных проемов силами Заказчика ознакомлен. С критериями приемки результата работ ознакомлен. В случае неподготовки проемов и объекта работы по монтажу приостанавливаются, Заказчик самостоятельно подготавливает Объект и проемы. Соглашается оплатить услугу "Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2" в соответствии с Прайслистом, размещенном по адресу: <https://volhovec.ru/service/>

Продавец/Подрядчик (подпись)

Покупатель/Заказчик (подпись)



Приложение № 3

к Общим условиям розничной
купли-продажи продукции
производства
ООО ПК «Волховец» и выполнения
монтажных работ

АКТ О НЕСОБЛЮДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ ПО СТРОИТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ДВЕРНЫХ ПРОЕМОВ И ПОМЕЩЕНИЙ

Мною, представителем Подрядчика _____ (ФИО,
должность) при _____ прибытии на _____ объект
_____ (полный адрес) выявлены
следующие недостатки строительной подготовки дверных проемов и помещений
(пометить крестиком).

- проемы не подготовлены согласно рекомендациям, указанным в Таблице №1
технических условий по строительной подготовке дверных проемов и
помещений, неподготовленные проемы указаны в Таблице ниже:

Наименование помещения	Примечания об отклонениях

Условия хранения и эксплуатации:

- температура на объекте не соответствует диапазону +18...+24°C;
- влажность на объекте не соответствует диапазону 40-60%;
- до производства монтажных работ, продукция хранилась вне заводской
упаковки;
- карнизы хранились в вертикальном положении;
- двери хранились в вертикальном положении.

Подготовка объекта:



- влажные работы и работы с резкими температурными перепадами не закончены (в том числе установка натяжного потолка, поклейка обоев, покраска стен, кладка плитки);
- зазор между напольным покрытием и чистовой отделкой стены больше толщины плинтуса;
- стены для монтажа плинтуса и стеновых панелей не ровные, не отремонтированные, не обеспыленные, не обработанные антисептическим средством, стены с максимальным отклонением от вертикали и плоскостности более 1 мм на метр (нужное подчеркнуть). Если в стене есть дверной проем, отклонения не допускаются.
- стены имеют рыхлые, подвижные, не укрепленные основания, в том числе обои, стеклохолст и прочие (нужное подчеркнуть).
- обои и стеклохолст заведены на расстояние более 5мм от верхней точки плинтуса.

Подготовка проема:

- отсутствует ровное чистовое напольное покрытие в зоне открывания, перепад уровня

напольного покрытия в зоне открывания двери превышает 3мм для распашных дверей

на торцевых петлях и раздвижных систем, и 8мм для распашных дверей на карточных

и скрытых петлях;

- ремонтные работы со стенами проема не закончены;
- проемы не строго перпендикулярны уровню;
- стены проема имеют отклонения от плоскостности;
- перепад по плоскости стен;
- в проеме посторонние элементы, мешающие монтажу продукции (электрические

провода, арматура и пр.);

- в стенах из бруса или бревна не установлен обсадной короб;
- при монтаже входных дверей, скрытых дверей, дверей в пенал не предоставлена

информация об уровне будущего чистового напольного покрытия в проемах, указанных

в таблице №1;

- отсутствует жесткое основание в зоне установки нижней оси при монтаже двери книжки или дверного блока на торцевых петлях (бетон, плитка, керамогранит);
- при монтаже дверей в потолок, в зоне открывания установлены натяжные потолки;
- при монтаже раздвижных дверей и перегородок, в зоне крепления системы не обеспечено усиление, способное выдержать вес системы со всеми статическими и динамическими нагрузками в соответствии с памятками, расположенными на сайте www.volhovec.ru/helpfull-info/installation/?id=2038.

Подготовка к визиту специалистов по монтажу:

- не предоставлено бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь

период времени нахождения транспортного средства на данной парковке;

- не предоставлено место размещения инструментов и проведения работ внутри помещения площадью не менее 10 (десяти) кв.м., при этом ширина помещения не менее 2 (двух) п.м., а длина - не менее 5 (пяти) п.м., в отапливаемом, закрытом



помещении, точное расположение которого согласовывается Заказчиком и Подрядчиком на месте. Данное пространство должно находиться в непосредственной близости от проемов, в которых осуществляется монтаж. Если монтаж происходит на нескольких этажах, свободное пространство не предоставлено на каждом этаже;

- не обеспечено стационарное освещение в месте проведения работ, в помещениях по обе стороны проёма, на лестнице (при её наличии), в месте хранения продукции.
- не обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора;
- условия исключения совмещения установки дверных блоков с какими-либо проводимыми ремонтными работами не обеспечены;
- не обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки монтажников;
- при монтаже более 3 (трех) дверных блоков и перегородок не предоставлено помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования. Не обеспечена сохранность материальных ценностей Подрядчика (инструмента и оборудования и т. д.), находящихся на объекте;
- не обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ;
- не накрыты мебель и напольное покрытие для исключения образования налёта пыли.

Согласование отклонений от технологии монтажа:

На основании выше изложенного Заказчик (ФИО) _____ предупрежден о том, что произвести работы на объекте, либо произвести качественный монтаж в указанные в таблице проемы невозможно. В связи с этим, Заказчик принимает одно из двух предложенных решений (принятое решение пометить крестиком):

- работы по монтажу приостанавливаются, Заказчик самостоятельно подготавливает объект и проемы. Соглашается оплатить услугу "Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2" в соответствии с прайс-листом, размещенном на официальном сайте



Изготовителя по ссылке <https://volhovec.ru/service/> в размере _____ рублей.

- работы по монтажу продолжаются, данное согласие является подтверждением и основанием для приемки работ в указанных в таблице №1 проемах. Гарантийные обязательства на результат работ и продукцию, установленную в проемы, указанные в таблице, не распространяются. Гарантийные обязательства на результат работ и продукцию, установленную на объекте, где не соблюдены условия хранения и эксплуатации и подготовки объекта не распространяются.

Продавец/Подрядчик (подпись)





Покупатель/Заказчик (подпись)

(ФИО собственноручно и полностью, подпись разборчиво)





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО ПК "ВОЛХОВЕЦ" Прокофьев Игорь Алексеевич, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	020E10AF0093B1598843602D9F8 93DDE08 с 18.06.2024 13:27 по 18.09.2025 13:27 GMT+03:00	11.07.2025 10:56 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ООО ПК "ВОЛХОВЕЦ" Прокофьев Игорь Алексеевич, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	020E10AF0093B1598843602D9F8 93DDE08 с 18.06.2024 13:27 по 18.09.2025 13:27 GMT+03:00	11.07.2025 10:56 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа